



CAMERA di CONCILIAZIONE FORENSE - Dipartimento O.D.A. Nuoro
Iscrizione n. 324 Registro degli Organismi Accreditati presso il Ministero della Giustizia
Via Leonardo Da Vinci n. 17 - Palazzo Giustizia - 08100 - NUORO – P. IVA 01382310918
Tel 0784.37441 - Cell. 327.29.87.600
Mail – conciliazioneforensenuoro@gmail.com Pec – conciliazioneforensenuoro@legalmail.it

REGOLAMENTO DELLA MEDIAZIONE ON-LINE

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il più ampio servizio di mediazione offerto dalla Camera di Conciliazione Forense di Nuoro - iscritta al n. 324 del Registro degli Organismi di Mediazione (art. 3 comma 4 del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28) - e può rappresentare una modalità integrativa e complementare di fruizione del Servizio, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura.

Nel rispetto dell'art. 8-bis del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28 e per quanto non specificamente disposto nei punti seguenti e nell'Informativa sulle Mediazioni in modalità telematica, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione.

a) Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni.

L'Organismo e ogni singolo mediatore designato si impegnano a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite durante le videoconferenze, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati.

Il mediatore - che sarà anche l'host, ossia il gestore della ODR e del collegamento - dovrà esplicitamente richiamare i partecipanti al rispetto di alcune particolari norme di comportamento che si aggiungono alle ordinarie norme sul rispetto della privacy che si richiamano nel corso di una mediazione in presenza.

Egli dovrà quindi richiedere ai partecipanti la dichiarazione e l'impegno a non ammettere altri soggetti al di fuori di quelli autorizzati a stare in mediazione; a non registrare il contenuto dell'incontro; a mantenere sempre attivi telecamera e microfono nel corso degli incontri online, a segnalare eventuali disguidi o disservizi.

In seguito alla richiesta di svolgimento telematico della procedura di mediazione, tutti i partecipanti (anche i non richiedenti) dovranno necessariamente sottoscrivere il documento di impegno alla riservatezza allegato al presente Regolamento e fornire i dati ivi indicati.

b) Incontro di mediazione - Le parti ed il mediatore si incontrano nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria, accedendo all'apposita area virtuale riservata, secondo le istruzioni loro comunicate. L'incontro si svolge secondo le modalità indicate dal mediatore con possibilità di svolgere le eventuali sessioni riservate utilizzando le apposite funzioni presenti nella piattaforma utilizzata.

Documento allegato: Modulo di impegno alla riservatezza nelle mediazione online.